Кибербезопасность в финансовой сфере ч.1.

Липецкая область

Основные виды (места) мошенничеств

- ***Мошенничество в банкоматах и торговых точках.***
- ***Мошенничество в сети интернет.***
- Мошенничество с использованием мобильных устройств.
- Социальная инженерия.

Липецкая область

Банковская карта ключ доступа к Вашим счетам

- Карта является собственностью банка и предоставляется Вам на определенный срок для использования в качестве электронного средства платежа.
- Держателем карты является лицо, получившее от Банка право на пользование картой, на имя которого выпущена карта, и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.
- ~~*Без Вашей подписи карта недействительна.*~~
- Карта не подлежит передаче другому лицу.

У банкомата (физическая безопасность)

При проведении операции с вводом ПИН-кода

ВСЕГДА

прикрывайте клавиатуру, например, свободной рукой.

Скимминг

сошел на нет

Липецкая область

Траппинг или «Ливанская петля»

“Ливанская петля” блокиратор, который крепится внутри картоприемника и блокирует вывод карты. То есть вы вставили карту, ввели пин-код, а получить карту не можете. Обычно в таком случае человек идет разбираться, а мошенники извлекают карту из банкомата.

«Незавершенная операция»

Злоумышленники на терминале выбирают необходимую операцию, но не вставляют банковскую карту, таким образом операция остается незавершенной. Следующий человек, пожелавший воспользоваться банкоматом, видит надпись «Вставьте карту». Клиент вставляет карту в устройство, вводит пин-код, операция завершается. Деньги уходят со счета.

«Забытая карта»

Вы стоите в очереди к банкомату, перед вами человек «случайно» оставил в банкомате свою карту. Первая реакция — быстро вытащить «пластик» из банкомата, ведь мы все знаем, что через 30-60 секунд он ее проглотит.

Если вы берете в руки чужую карточку, тут же появляется ее владелец, который предъявит вам, что денег на счету было больше, а последним карту держали вы. Вместе с ним будут «свидетели» (обычно мужчины крепкого телосложения), которые подтвердят, что видели, как вы снимали средства. И тут вам предложат или вернуть недостающую сумму, или дождаться приезда полиции.

Если вы обнаружили в банкомате забытую кем-то карточку, не трогайте ее — пусть ее заберет владелец или проглотит банкомат. А если вы все-таки вытащили чужую карточку и вас обвиняют в краже, не отдавайте аферистам деньги, вызывайте полицию.

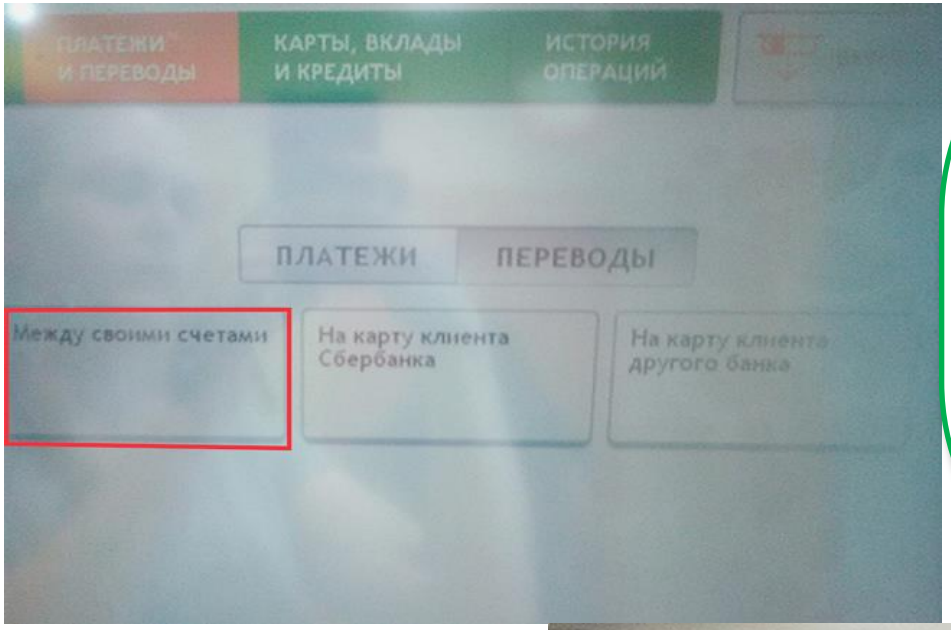
«Перевод случайному знакомому»

У банкомата Вас могут попросить снять деньги незнакомые люди. Они рассказывают душещипательные истории, что забыли карту и опаздывают к бабушке в больницу/к девушке на свидание/на встречу к другу и им нужны наличные (в такси или в аптеке не принимают карты). И предлагают перевести средства со своего счета на счет случайного прохожего, даже предлагают небольшой процент за услугу.
Дело в том, что злоумышленники, крадущие деньги с чужой банковской карты, вынуждены запутывать полицейских, переводя сумму по несколько раз, на разные счета. Если вы согласитесь принять перевод от аферистов и поможете им обналичить заработанные преступным путем средства, вы можете стать соучастником преступления.

Никогда не соглашайтесь обналичить деньги незнакомых людей. Даже за процент.

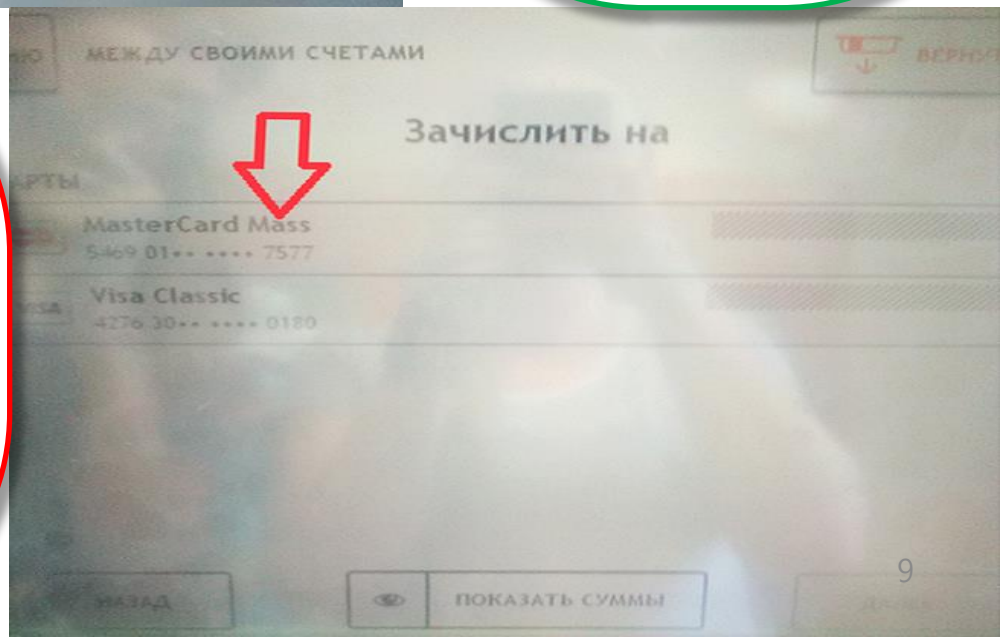
Липецкая область

Перевод между своими счетами (картами)



В банкомате/Сбербанк @нлайн/мобильном приложение можно переводить между своими картами/счетами. Если у Вас есть карты на которых нет средств за ними следует также внимательно следить.

Никому не передавайте одну из своих карт даже если на ней нет средств. При утере (передаче) «пустой» карты (ПИН кода) ее необходими сразу блокировать.



Липецкая область

Операции в торговых точках

СМС не является подтверждением операции!
При возникновение спорных ситуаций необходимо звонить в банк выпустивший Вашу карту.

Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

Липецкая область

Бесконтактные платежи NFC

Важное отличие Apple Pay, Android Pay, Mir Pay и т.д. от платежной карты в том, что для проведения операции требуется подтверждение пользователя и до подтверждения телефон не передает никакие данные, а карта всегда доступна для считывания.

Подлимитные операции
(до 1000 р.) по карте можно осуществлять неограниченное количество раз.

Банкоматы с бесконтактным обслуживанием.
Вы не забудете карту в банкомате — её даже не придётся выпускать из рук.
Просто поднесите смартфон или карту к считывателю.

Снижение рисков

Отдельная (виртуальная) карта для интернет платежей!

Индивидуальные лимиты по карте.
Держателем карты могут быть установлены следующие лимиты:

- ✓ лимит на получение наличных денежных средств по карте в течение месяца;
- ✓ лимит на совершение безналичных операций по карте в течение месяца ;
- ✓ общий лимит на совершение расходных операций по карте в течение месяца.

Текущую информацию об установке лимитов/ограничений уточните в своем банке!!!

Липецкая область

Что делать?

Сбербанк 8(800) 555-55-50
Короткий номер: 900

ВТБ 8 (800) 100-24-24

В случае проблем при проведение операций обратиться в Контактный центр Банка ВЫПУСТИВШЕГО ВАШУ КАРТУ

В случае утраты/кражи/изъятия карты или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, необходимо срочно:

- ✓ обратиться в Контактный центр Банка для блокировки карты

или

- ✓ направить сообщение о блокировке с помощью услуги «Мобильный банк»

или

- ✓ заблокировать карту с помощью услуги «Сбербанк Онлайн», «ВТБ Онлайн».

Подать в Подразделение банка письменное заявление.

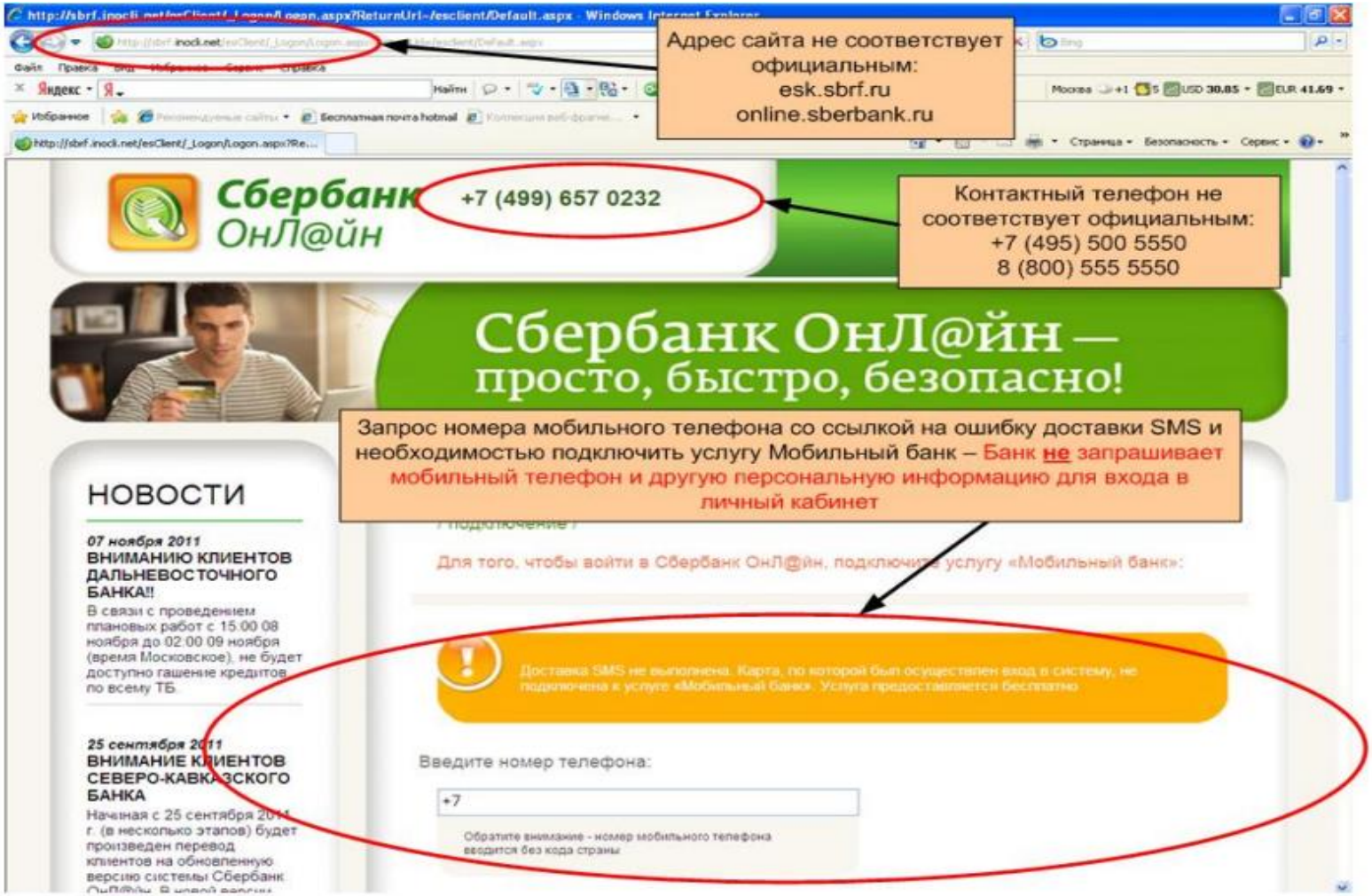
По факту мошенничества рекомендуется подать заявление в правоохранительные органы.

Липецкая область

Основные угрозы в сети интернет

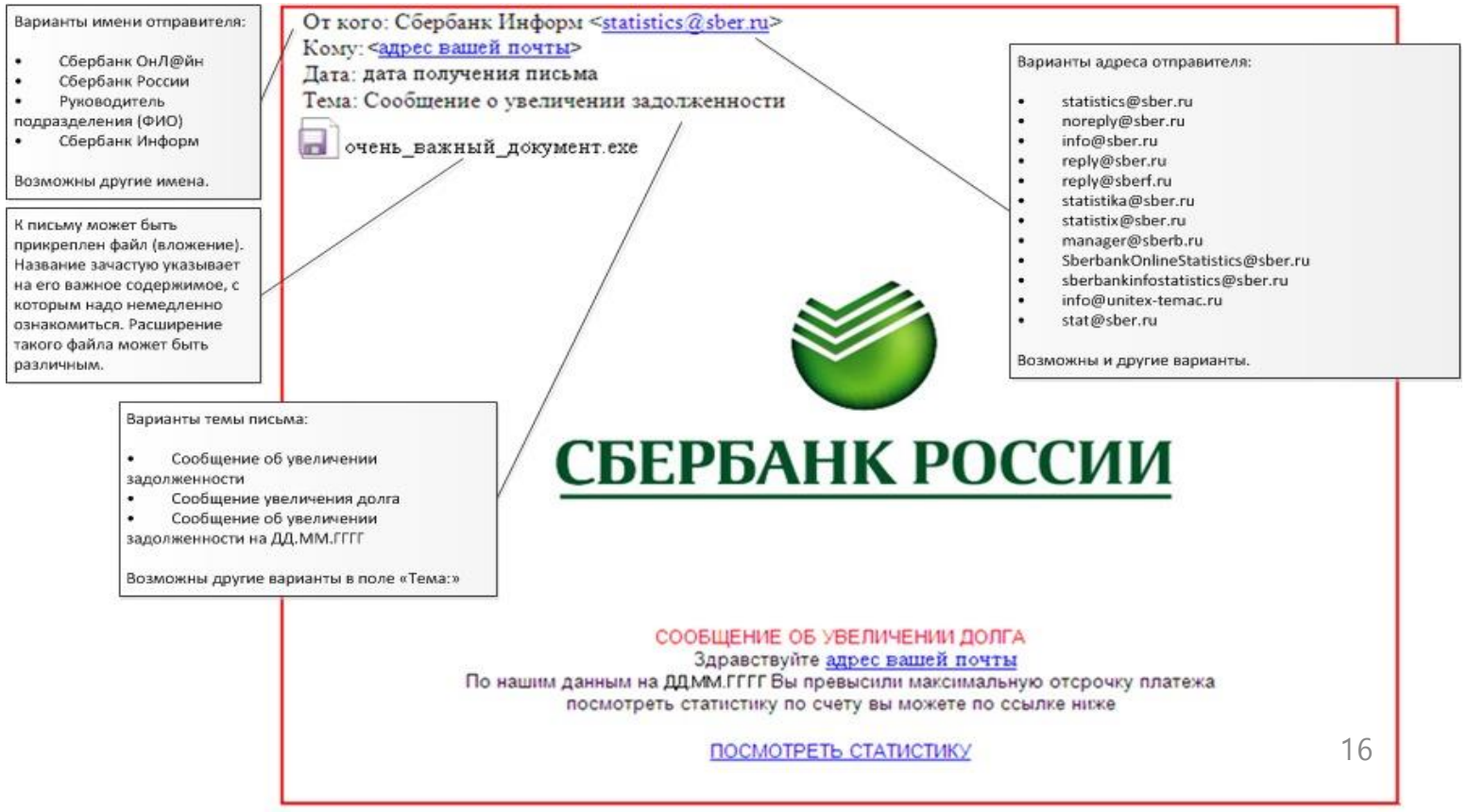
Основная цель.
С помощью вирусов или социальной инженерии получить доступ к персональной (банковской)информации для дальнейшей
монетизации результата.

Фишинговые сайты



Фишинговые письма

Адрес отправителя может оканчиваться на @sbrf.ru и @sberbank.ru - так же, как официальные адреса банка. В официальных письмах банк всегда обращается к клиенту по имени и указывает конкретные реквизиты, в зависимости от типа письма (например - тип карты, номер счета). Мошенникам такая информация как правило не известна и письма от них всегда будут выглядеть "обезличенными" (в обращении указаны только общедоступные данные, например адрес электронной почты) или содержать неверные (другого человека) данные.

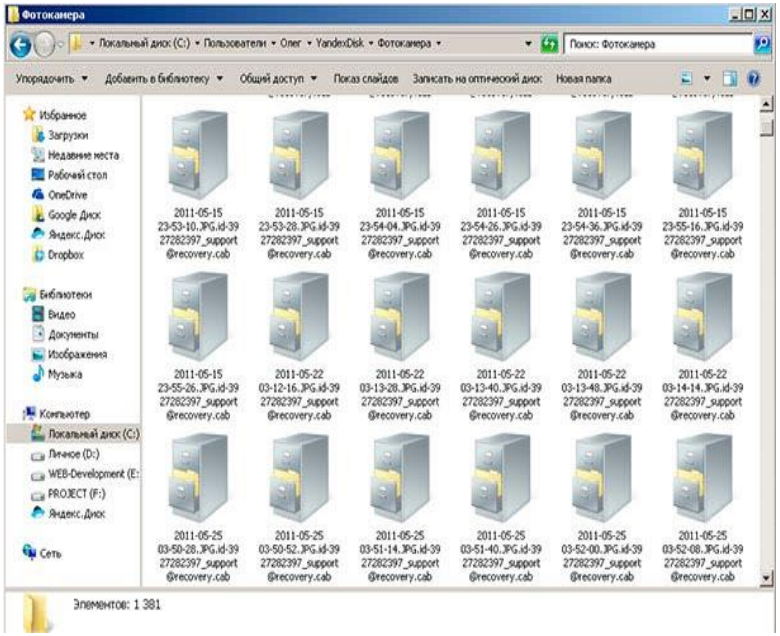


Криптовирусы

Вирусы-шифровальщики или криптографические вирусы.

Особый вид программного обеспечения, который осуществляет шифрование файлов на жестком диске.

Наибольшей угрозе подвержены файлы документов, офисных программ и фото изображений (**.jpg, .txt, .rtf, .doc, .xls, .zip**), а так же базы данных.



Криптовирус преобразовал все фотографии на компьютере в файлы, которые нельзя открыть, расшифровать и переименовать.

Вирусы

Windows.

Методы заражения вредоносным ПО существуют для всех платформ – Windows, Android, Apple.

Антивирусное ПО должно присутствовать на всех устройствах – компьютерах, ноутбуках, телефонах.

iOS.

Android.

Липецкая область

Интернет вещей (Internet of Things, IoT)

Обязательная смена всех заводских паролей.

Обновление «прошивки» устройств.

Типичный функционал Smart TV:

- Чат, блоги, переписка с друзьями и семьей пока вы смотрите ТВ.
- Доступ к Facebook, Twitter and Google Talk одним нажатием.
- Возможность сидеть в социальной сети без использование доп.устройств таких как ПК.
- Возможность общения с помощью. известного оператора звонков — Skype
- Видеозвонки также возможны при подключении **web-камеры.**

"Интернет Вещей" (Internet of things, IOT) - единая сеть, соединяющая окружающие нас предметы с виртуальным миром.

Хакеры получают доступ к:

- К настройкам телевизора и списков каналов.
- SecureStorage счетов.
- Виджетам и их конфигурациям.
- Историям фильмов на USB.
- Firmware.
- Всем разделам телевизора.
- USB-дискам присоединенным к телевизору.
- **Возможность наблюдать за вами через веб-камеру встроенную в ТВ.**

Липецкая область

Что делать??? (Интернет платежи)

Ввод логинов, паролей (персональных данных) только с компьютеров (мест) в которых Вы уверены!

- Совершать покупки на «доверенных» сайтах.
- При совершении платежа в интернете, отдавать предпочтения магазинам поддерживающем технологию *Verified by Visa и/или MasterCard SecureCode* (после ввода информации о банковской карте Вы будете перенаправлены на аутентификационный сервер банка для подтверждения правомерности операции).
- Использовать виртуальную карту.
- При выборе способа оплаты отдавать предпочтения сервисам электронных платежей (PayPal, Яндекс деньги, WebMoney и т.д.)

Яндекс Деньги

QIWI

WebMoney

PayPal

MasterCard SecureCode

Verified by VISA

Липецкая область

Что делать??? (Резервное копирование и антивирусы)

АНТИВИРУС НЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ 100% БЕЗОПАСНОСТИ!

Обновление Windows

- Лицензионный антивирус (бесплатная версия)
- Обновление 1-3 дня
- Не выключать

Обновление программ

- Простота использования
- Доступ с любого устройства
- Бесплатный объем 5-10 Гб

Спасибо за внимание!
Вопросы?

Шахнюк Михаил Наумович
Администрация Липецкой области
Ведущий консультант отдела
Отдел информационной безопасности
Управление делами
Эл.почта: mikh@admlr.lipetsk.ru